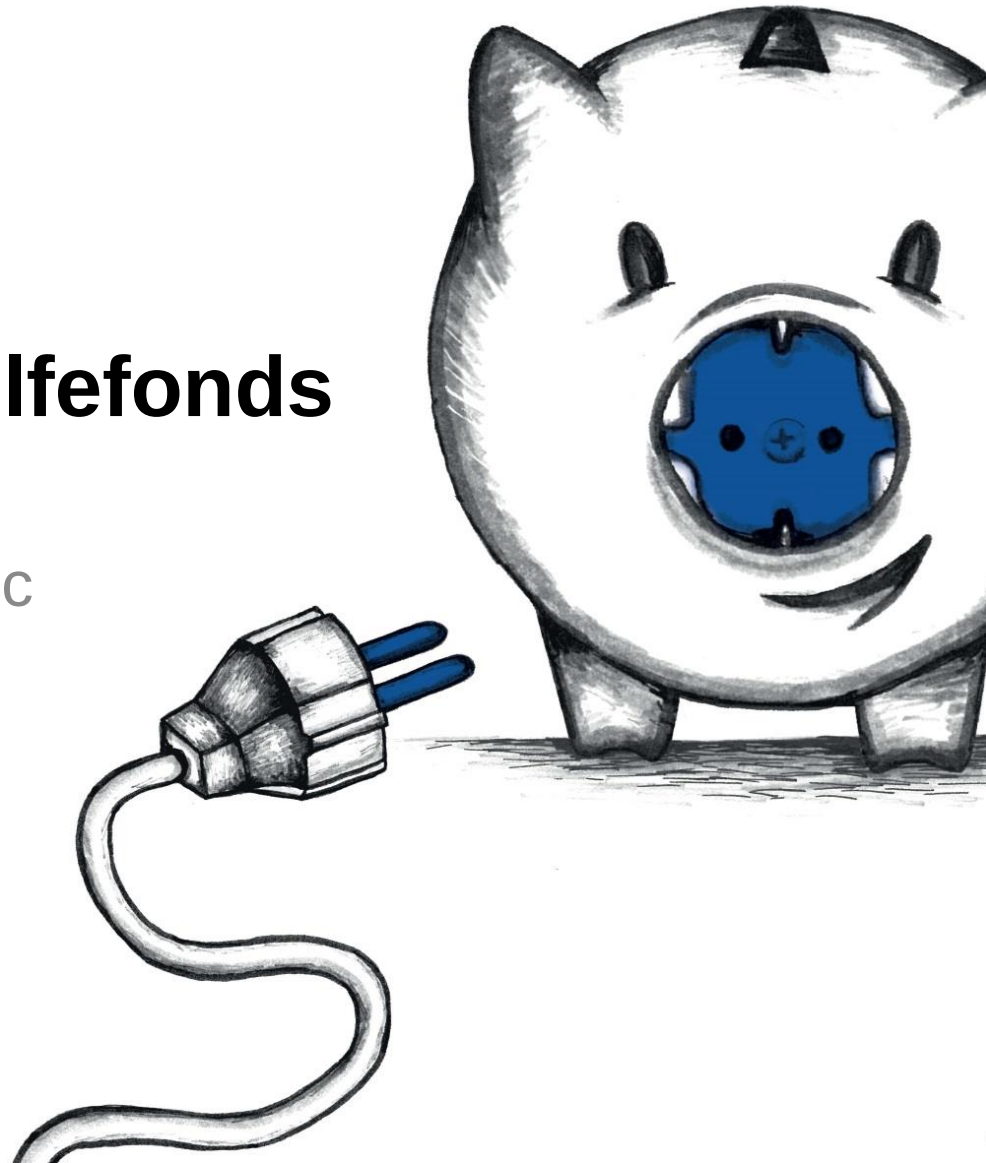


VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

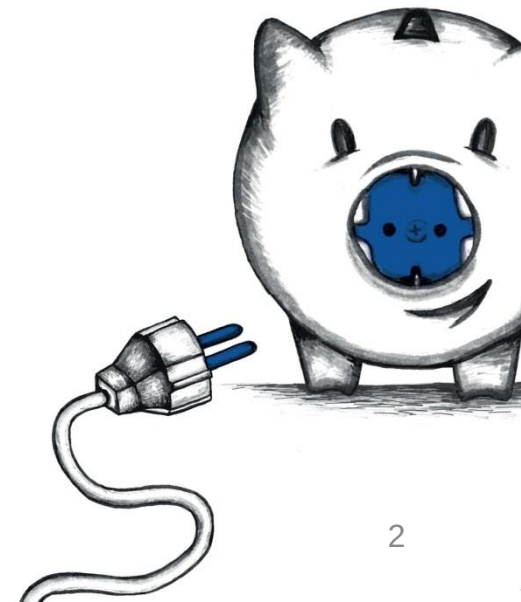
Maria-Elisabeth Bruckl, MSc



Agenda

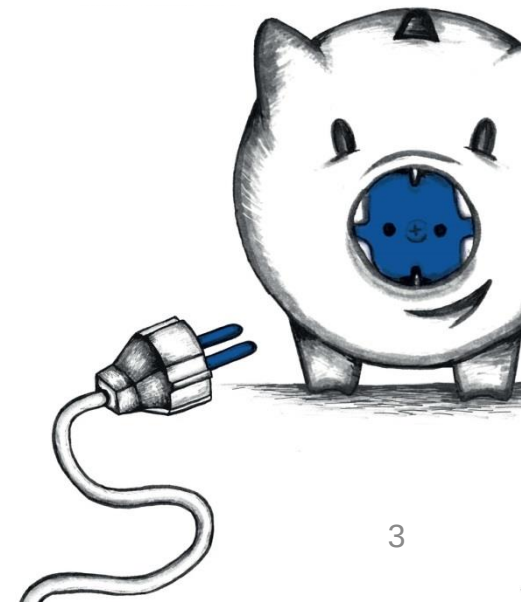
A brief overview

1. Caritas Austria
 1. Numbers and facts
 2. Energy poverty in Austria
2. VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas
 1. Project overview
 2. Current stats
3. Additional actions against energy poverty
4. Questions



A quick overview

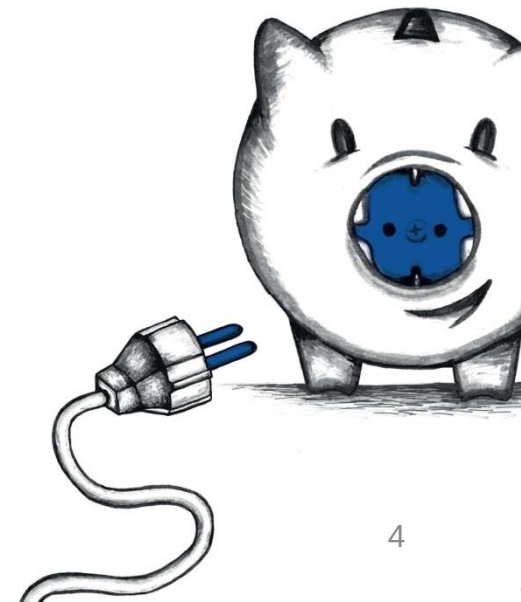
Caritas Austria



Caritas Austria

Numbers and facts

- Caritas Austria is the umbrella organisation for all diocesan Caritas branches in Austria
- 16.353 employees and 50.000 volunteers in facilities and parishes
- support and information provided in 36 social counselling centers all across Austria
- Support for 65.000 people in need in 2018

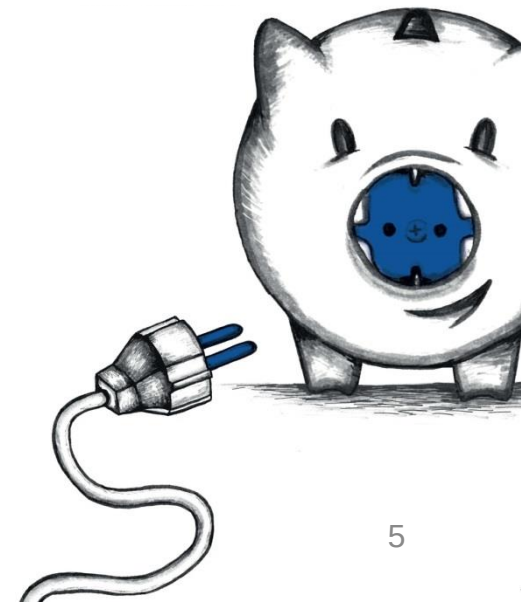


Caritas Austria

Energy poverty in Austria

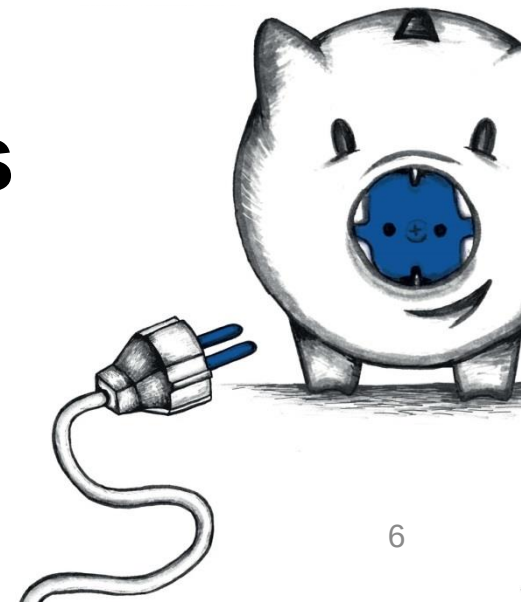
- 14% of the Austrian population at risk of poverty (1,2 Mio.)
- Of those, 37% struggle with costs for accommodation (rent, electricity, water...) of 40% or more of their income
- 2% of the population could not keep their living quarters sufficiently heated

Source: EU-SILC 2018



Project overview

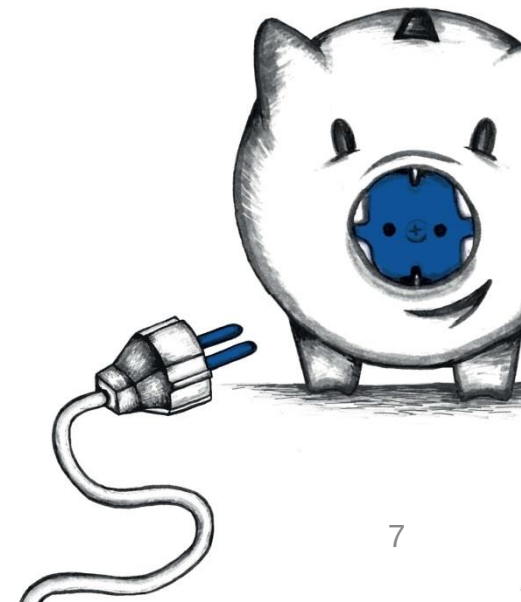
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

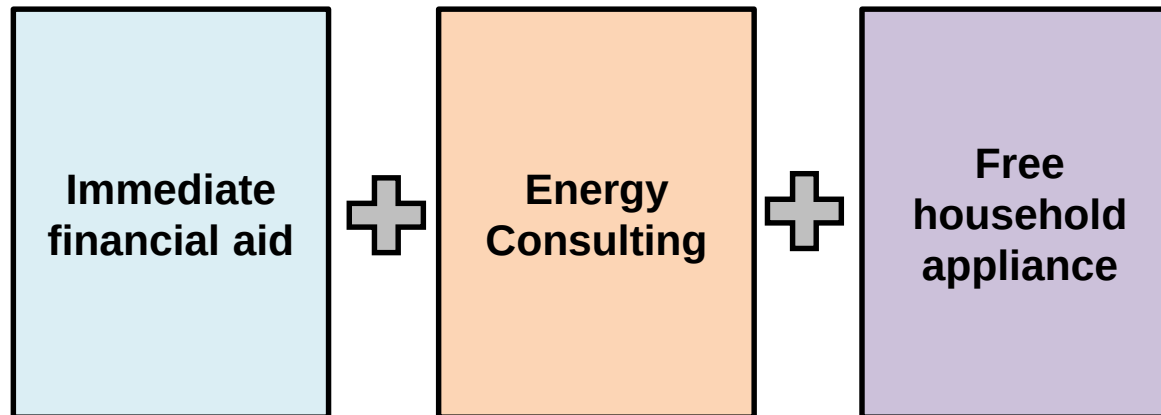
- Cooperation between energy utility VERBUND and Caritas Austria
- Started in November 2009 – 10 years of experience
- Providing support for energypoor households
- Support is given **regardless of energy provider**
- Currently 6 participating dioceses
- Goal: improving the living condition of the clients in a sustainable manner, reduction of energy costs and use, „Hilfe zur Selbsthilfe“ – giving the tools to succeed



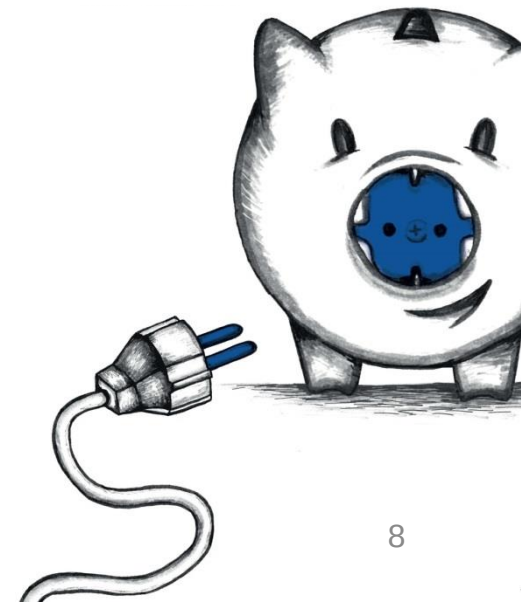
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

„3 pillars“ of successful support:



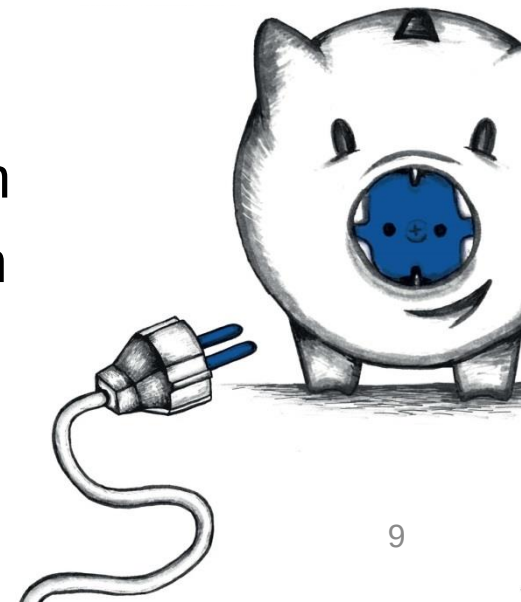
→ on average € 735,- of support per household



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

- Participation criteria:
 - Person in need
 - Affected by energy poverty
- Participation duration: 1 year
 - Primary assessment by social worker
 - energy consultancy session at client's home – „made to measure“ information
 - Evaluation energy consultancy session after one year to fine tune measures



1. Social counselling center

- Consulting talk with social worker
- Financial aid

2. Social counselling center

- Energy problem detected, clients data taken

3. Project manager

- Processing and distribution of client data to energy consultants

4. Energy consultant

- Communication with client
- Energy consultancy

5. Energy consultant

- Collection of data to protocols and database

6. Project manager

- When needed: distribution of client data to partner for household appliance delivery

7. Wholesale partner BSH GmbH

- Communication with client
- Delivery of household appliance

8. Project manager

- Providing information and support
- Managing operations
- Managing data

9. After one year:

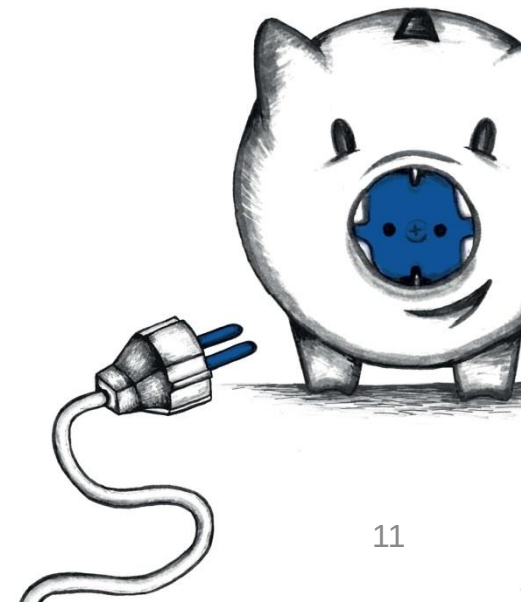
- Second energy consultancy
- Repeat process from #4

VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

- Data collection of:
 - Personal data
 - Details of housing
 - Details of energy consumption (both electricity and heating)
 - Subjective information from clients
- Relevant for:
 - Monitoring of effectiveness of the measures
 - Gaining insight into energy poverty in Austria
 - 2 annual reports for sponsor and partners
 - Providing information for decision makers

→ Data about energy poverty of the last 10 years



Primary protocol

Energy consultancy protocol

TEIL A - Ersterfassung

Datum: Codierung:
ErfasserIn, Vorname: Nachname:

ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich
Vorname: Nachname:
Straße + Nr.:
Postleitzahl: Ort:
Tel.Nr.: E-Mail:
Geburtsjahr: Nationalität:
Familienstand: ☐ ledig ☐ in Lebenspartnerschaft ☐ verheiratet ☐ geschieden ☐ verwitwet
Beschäftigung: ☐ erwerbstätig ☐ in Pension ☐ in Karenz ☐ Hausfrau/Hausmann
☐ arbeitslos seit: Jahren

ANGABEN ZUM HAUSHALT

Im Haushalt leben Personen; davon sind weiblich und männlich.
Alter der jüngsten Person im Haushalt: Jahre
Alter der ältesten Person im Haushalt: Jahre

Das aktuelle Haushaltseinkommen setzt sich zusammen aus:

- ☐ Erwerbseinkommen
- ☐ Einkommen aus Vermögen
- ☐ Leistungen vom AMS (Arbeitslosengeld, Notstandshilfe)
- ☐ Sozialhilfe/Mindestsicherung/Richtsatzzergänzung
- ☐ Kinderbetreuungsgeld/Familienbeihilfe
- ☐ Pensionsleistungen (Berufsunfähigkeit, Witwe, Waise)
- ☐ Unterhaltsleistungen/Alimente (bei getrennten Partnern mit Kindern)
- ☐ Pflegegeld
- ☐ Wohnbeihilfe
- ☐ Mietbeihilfe
- ☐ Sonstige:

Wie hoch ist das monatliche Netto-Haushaltseinkommen, dh. wie viel Euro stehen dem gesamten Haushalt monatlich durchschnittlich zur Verfügung? (= alle Nettoeinkommen + alle Beihilfen etc.)
 EUR

Haushaltsausgaben:

Mietkosten inkl. Hausbetriebskosten/Monat: EUR
Schuldenrückzahlung/Monat: EUR
Unterhaltszahlungen/Monat: EUR
Energiekosten (Heizen und Strom)/Monat: EUR

Wie viel Geld bleibt dem gesamten Haushalt, wenn die Ausgaben abgezogen werden?

EUR

Überbrückungshilfe: EUR *dieser Punkt betrifft nur den Verbund Stromhilfefonds

TEIL B - Haushaltserhebung

Datum: Codierung:
ErfasserIn Vorname: Nachname:
KlientIn Vorname: Nachname:

ANGABEN ZUM GEBÄUDE- UND WOHNZUSTAND

Gebäudeart: ☐ freistehendes Ein-/Zweifamilienhaus ☐ Wohnanlage oder Wohngebäude
☐ Reihen-/Doppelhaus ☐ andere:

Falls in einer Wohnung wohnhaft:

Hat die Wohnung mehr als zwei Außenwände?
☐ Ja ☐ Nein
Befindet sich über- UND unterhalb der Wohnung eine andere bewohnte Wohnung?
☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht

Baujahr des Hauses/Wohngebäudes:

(teilweise ist dieses an Schildern an der Gebäudeaußenseite vermerkt, ansonsten bitte einschätzen)
☐ vor 1919 ☐ 1919 bis 1944 ☐ 1945 bis 1960 ☐ 1961 bis 1980
☐ 1981 bis 1990 ☐ 1991 bis 2001 ☐ 2002 und später ☐ weiß nicht

Wohnform:

☐ Eigentum
☐ Mieta/Untermiete, und zwar: ☐ Gemeinde ☐ Genossenschaft ☐ Privat
☐ andere:

Wohnfläche (Nettogrundfläche): m² (Balkon und/oder Loggia nicht mit eingerechnet)

Wurden in den letzten zehn Jahren am Haus oder in der Wohnung Dämmmaßnahmen durchgeführt? (z.B.: Dämmung des Dachs, der Geschloßdecken, der Außenwände und/oder der Heizungs- bzw. Wasserrohre)
☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht

Gibt es derzeit Sanierungsbedarf?

☐ Ja, nämlich:
☐ Nein

Falls ein Heizkessel/eine Therme vorhanden ist:

Wurde der Heizkessel/die Therme regelmäßig (ca. jährlich) gewartet?
☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht
In welchem Zustand ist der Heizkessel/die Therme?
☐ funktioniert einwandfrei ☐ funktioniert teilweise ☐ funktioniert nicht

Zustand des Wohnraums:

Fenster

Außenfenster mit: ☐ Einfachverglasung ☐ Mehrfachverglasung ☐ weiß nicht
Kastfenster: ☐ Ja ☐ Nein

Zustand der Fenster: ☐ eher dicht ☐ eher undicht

Eingangstüre

Zustand der Eingangstüre: ☐ eher dicht ☐ eher undicht

Schimmel

Vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein
Wenn ja, wo: ☐ Bad/Toilette ☐ Küche ☐ Wohnzimmer ☐ Schlaf-/Kinderzimmer ☐ wo anders

Thermostat

Thermostatventile vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht
Raumthermostat vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht

Anmerkungen:

ENERGIEVERBRAUCH

Heizung und Warmwasser

Heizsystem vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Mit welchem Energieträger wird hauptsächlich geheizt?
☐ Gas ☐ Öl ☐ Holz ☐ Pellets ☐ Fernwärme ☐ Strom ☐ Sonstige

Falls Strom nicht der hauptsächlichste Energieträger für die Beheizung ist, wird zusätzlich mit Strom geheizt?
☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht

Falls Gas oder Fernwärme zur Beheizung genutzt wird, geben Sie hier den Verbrauch an:

Hinweis: Verbrauchsangaben bitte exkl. Warmwasser angeben.

Bei Gasetageheizung Verbrauch für das Warmwasser rausrechnen (Richtwert 1000 kWh pro Person und Jahr).

Rechnungs-/Verbrauchszeitraum		Verbrauch im (Rechnungs)zeitraum	
Gas	von bis	insg.	kWh
Fernwärme	von bis		

Wien Energie - Fernwärme Wien:

Raumheizung/Verbrauchsdaten:
Verbrauchsanteile Heizung: 1 Einheit (Verbrauchsanteil)
Einh. MWh

Andere Fernwärmerechnung:

Verbrauch
im Rechnungszeitraum
insg. MWh

Energieversorger: Rechnungsbetrag: EUR
☐ brutto ☐ netto

Falls bekannt, Gesamtverbrauch für Beheizung des Wohnraums:
 kWh/Jahr

Schränken Sie aus finanziellen Gründen Ihren Warmwasserverbrauch ein? ☐ Ja ☐ Nein

Können Sie es sich leisten den gesamten Wohnraum angemessen warm zu halten? ☐ Ja ☐ Nein

Hat Ihre Heizung in den letzten zwei Jahren einmal länger als drei Tage nicht funktioniert? ☐ Ja ☐ Nein

Sind Ihre Wände oder Böden häufig kalt? ☐ Ja ☐ Nein

Anmerkungen:

Strom

Stromversorger: Rechnungsbetrag: EUR
☐ brutto ☐ netto

Rechnungszeitraum		Verbrauch im Rechnungszeitraum		Preis netto
von	bis	insg.	kWh	€/kWh

Anzahl der Personen im Haushalt:

Wärmewasser:	elektrisch	nicht elektr.
1 Person	1.700-2.900	1.000-1.800
2 Personen	3.500-4.500	1.800-2.900
3 Personen	4.700-6.200	2.600-3.800
4 Personen	6.000-7.600	3.200-4.400
jedeR weitere	+1300	+500

Gesamtverbrauch kWh/Jahr → Durchschnittswerte:

Kennzahl Strom kWh/(Pers*a)

Wird das gesamte Warmwasser des Haushalts elektrisch bereitete? ☐ Ja ☐ Nein

Bereitet Ihnen die Bezahlung der Energierechnung Sorgen? ☐ Ja ☐ Nein

Hatten Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten Ihre Energierechnungen zu bezahlen? ☐ Ja ☐ Nein

Wurden Sie in den letzten zwei Jahren von Ihrem Energieversorger gemahnt? ☐ Ja ☐ Nein

Kam es bei Ihnen in den letzten zwei Jahren zu einer Energieabschaltung? ☐ Ja ☐ Nein

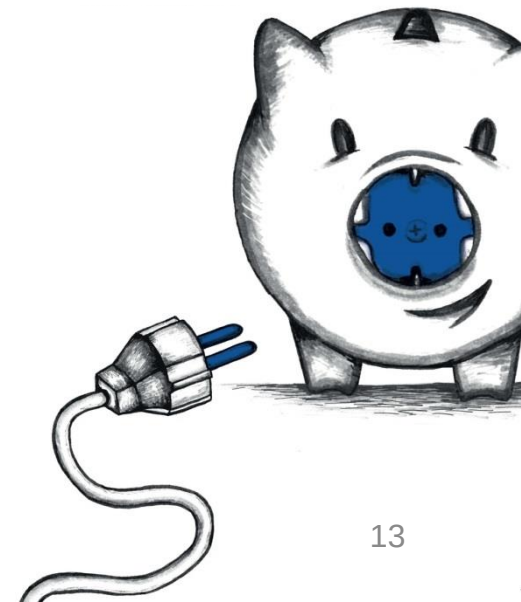
Kommt Ihnen Ihr Energieversorger bei Zahlungsschwierigkeiten entgegen? ☐ Ja ☐ Nein ☐ weiß nicht

Anmerkungen:

VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Project overview

- Engaging the public
 - Interviews for relevant TV segments/ news
 - Articles in local press
 - customer engagement campaigns with VERBUND
 - Representation at fairs and events
 - Seasonal social media campaigns
 - Content placement on the social media channels of Caritas Austria and VERBUND, as well as other partners
 - awards



Caritas Österreich 🇦🇹 feeling curious with Verbund.
Published by Laura Stromberger (?) · Paid partnership ·

Heute soll es in ganz Österreich wieder sehr heiß werden. Bereits ganz einfache Maßnahmen können wesentlich dazu beitragen, dass man besser und angenehmer durch heiße Tage kommt.

Mit unseren Tipps für heiße Tage kommt ihr cool durch den Sommer.
#CoolTipp #CoolDurchDenSommer

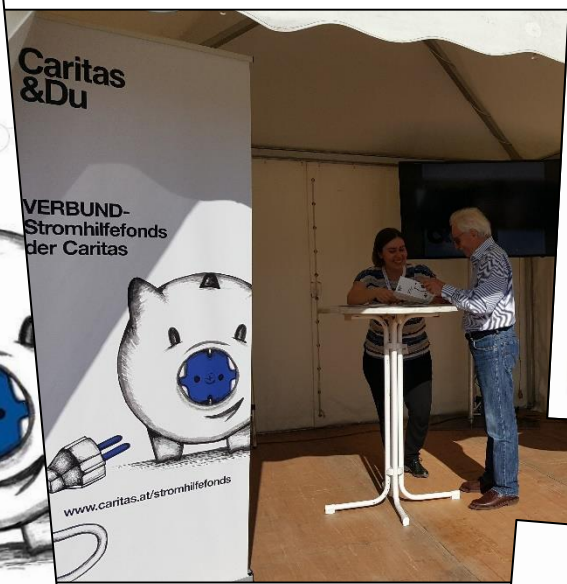
Caritas & Du

Was muss ich bei Kühlschränken im Sommer beachten?

206,546 People reached

3,539 segments

Boost Post



Zuschuss in schweren Zeiten

Nachhaltige Hilfe bei Energiearmut

Kärnten – Dank VERBUND-Stromhilfefonds konnten allein im Vorjahr 15 Hilfesuchende in Kärnten mit rund 1.050 Euro unterstützt werden. Seit 2009 wurde österreichweit 8.500 von Energiearmut betroffenen Menschen geholfen.



ERSTE BANK Fundraising Award 2019

Partnerschaft des Jahres

VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Den Award für die Partnerschaft des Jahres gewann Caritas Österreich für die "VERBUND-Stromhilfefonds Caritas" in Zusammenarbeit mit VERBUND GmbH

VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Current stats

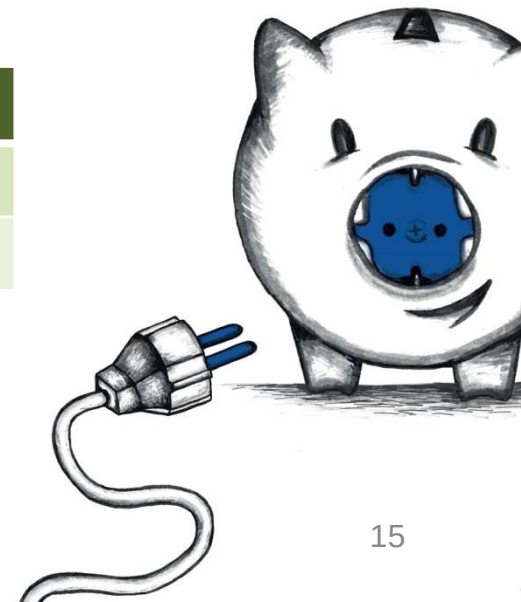
Offered support 2009 - 2019

Households supported	4.932
Persons supported	12.409
Energy consultations	3.784
Household appliances	2.516

Energy savings 2009 - 2019

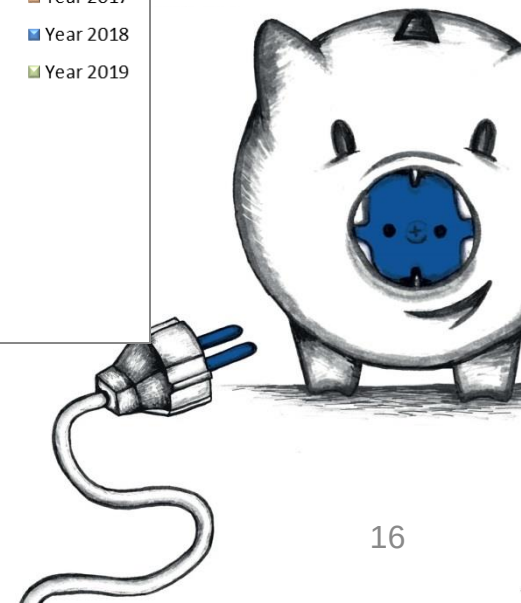
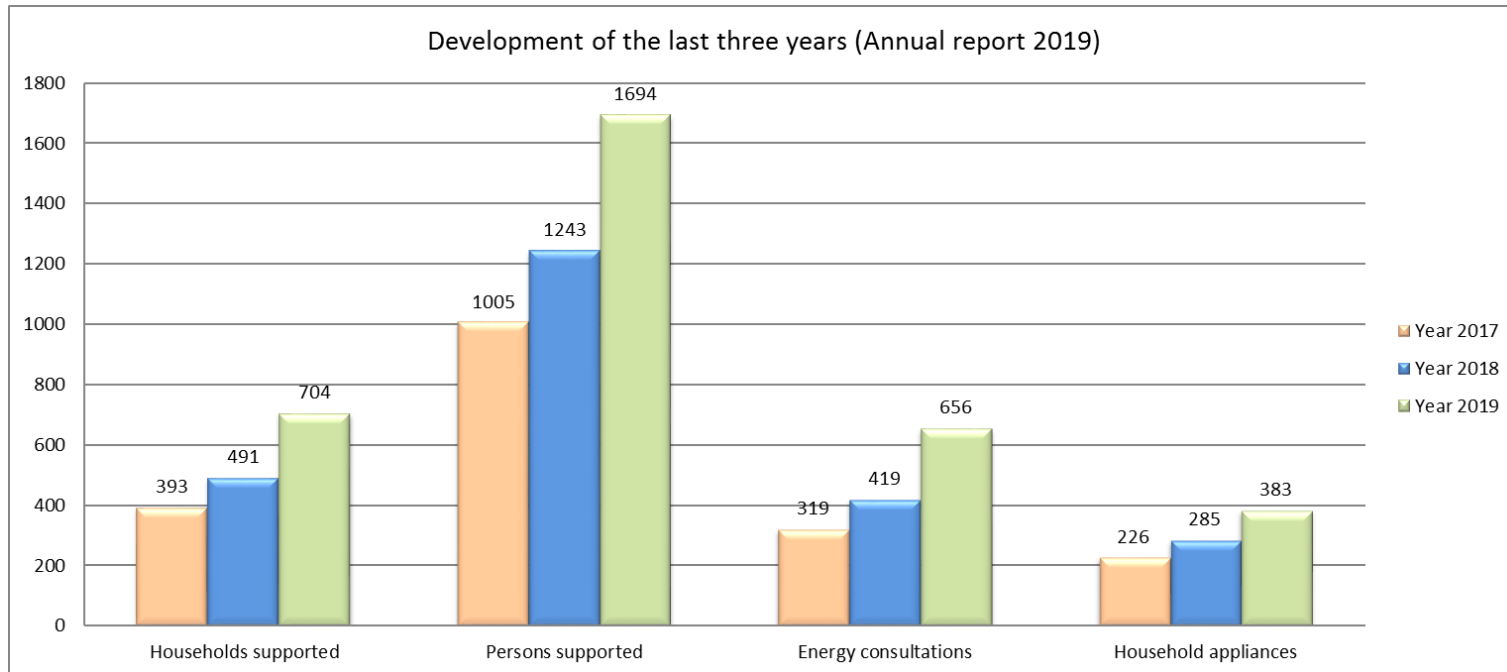
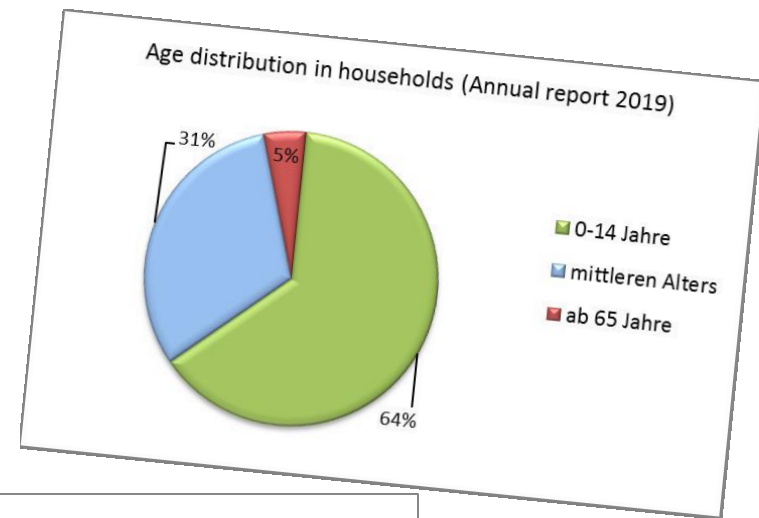
Energy	approx. 6.541 MWh
CO ₂ emissions	approx. 912t of CO ₂ -Equivalent

Source: VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas, Annual report 2019



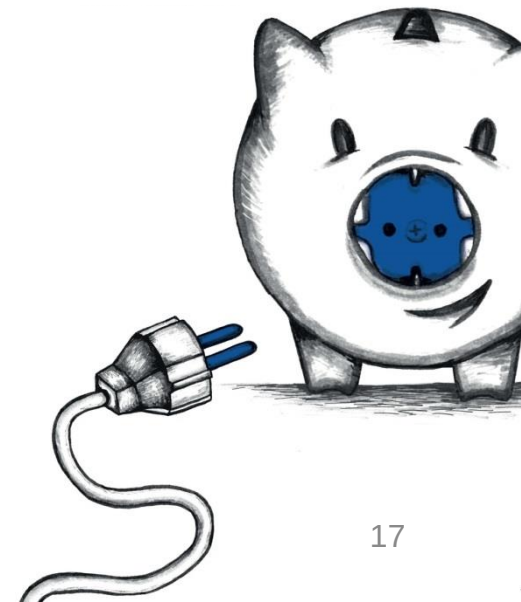
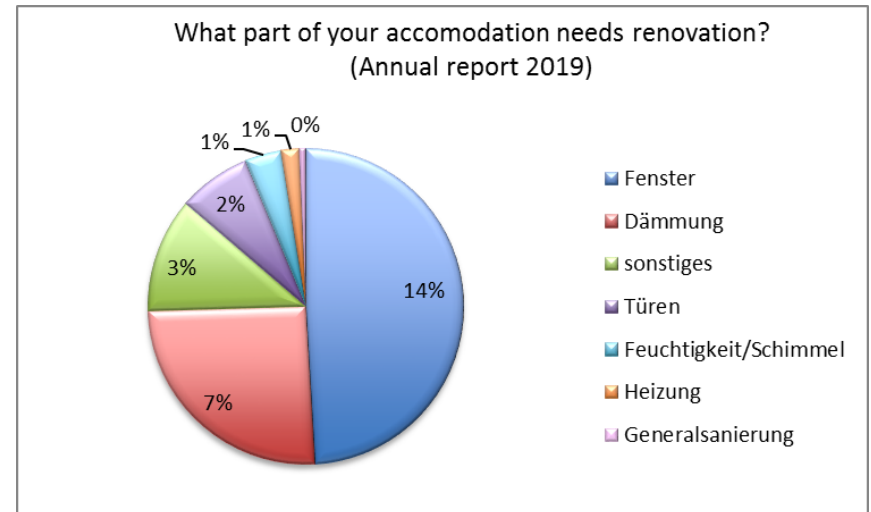
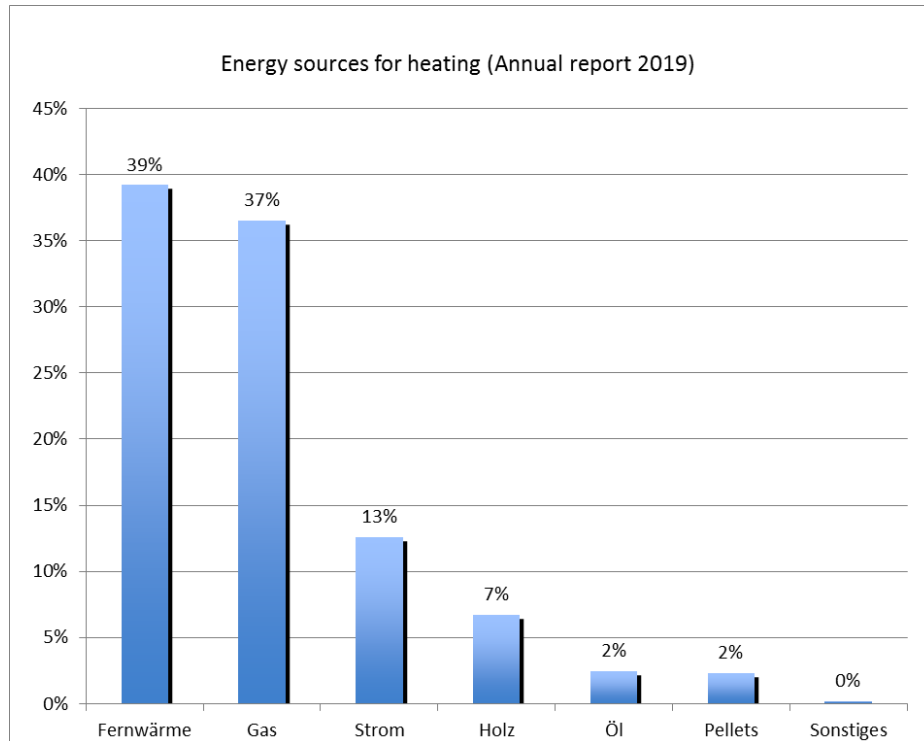
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Current stats



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

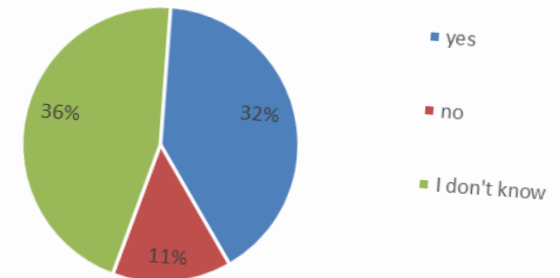
Current stats



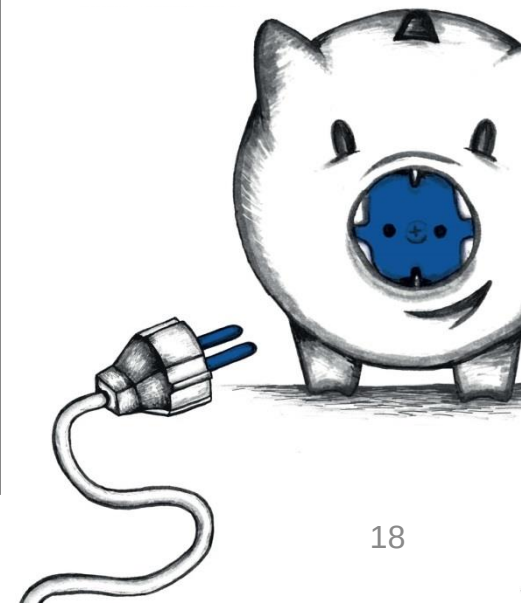
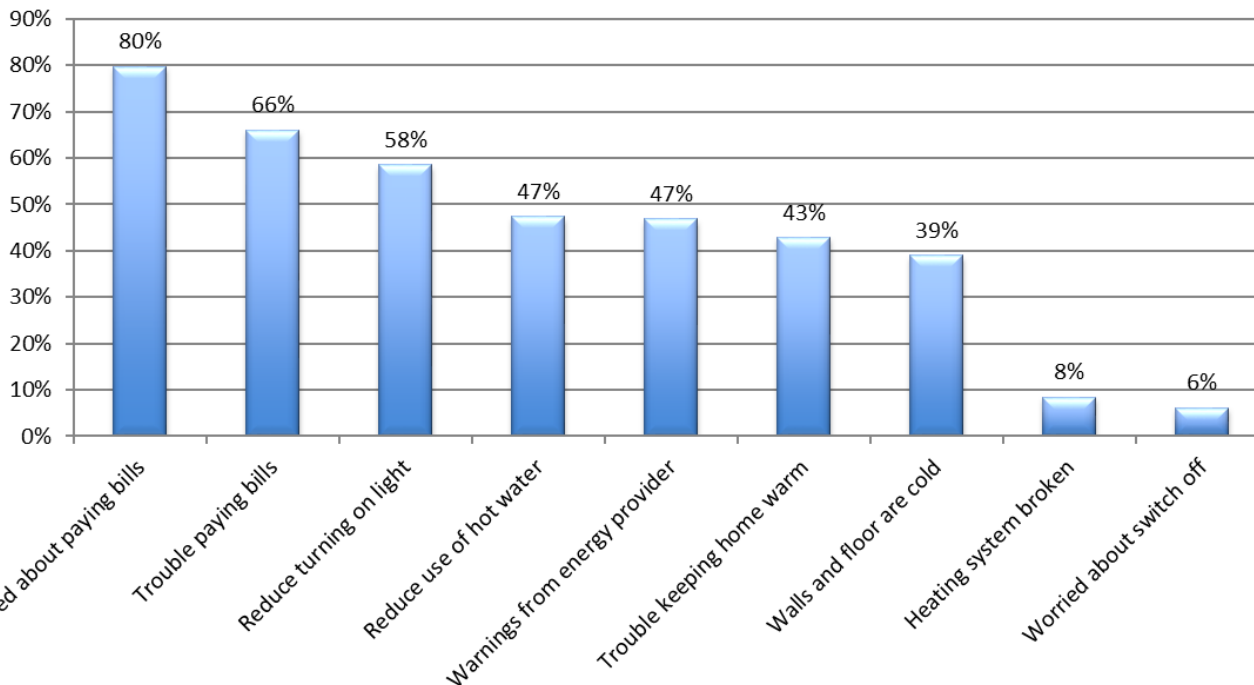
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Current stats

Will my energy provider support me if I have trouble paying my bills? (Annual report 2019)



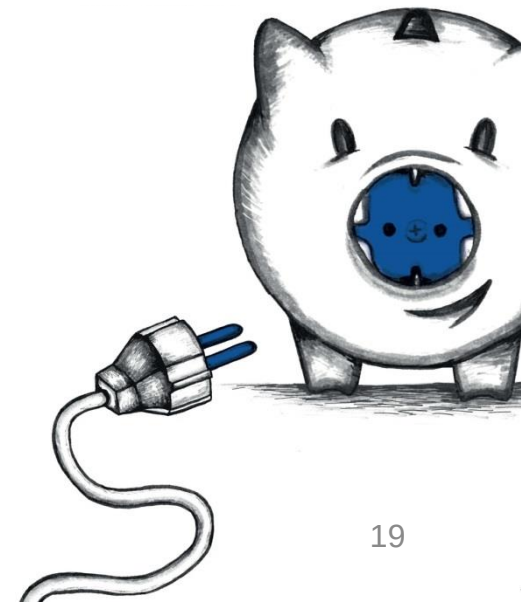
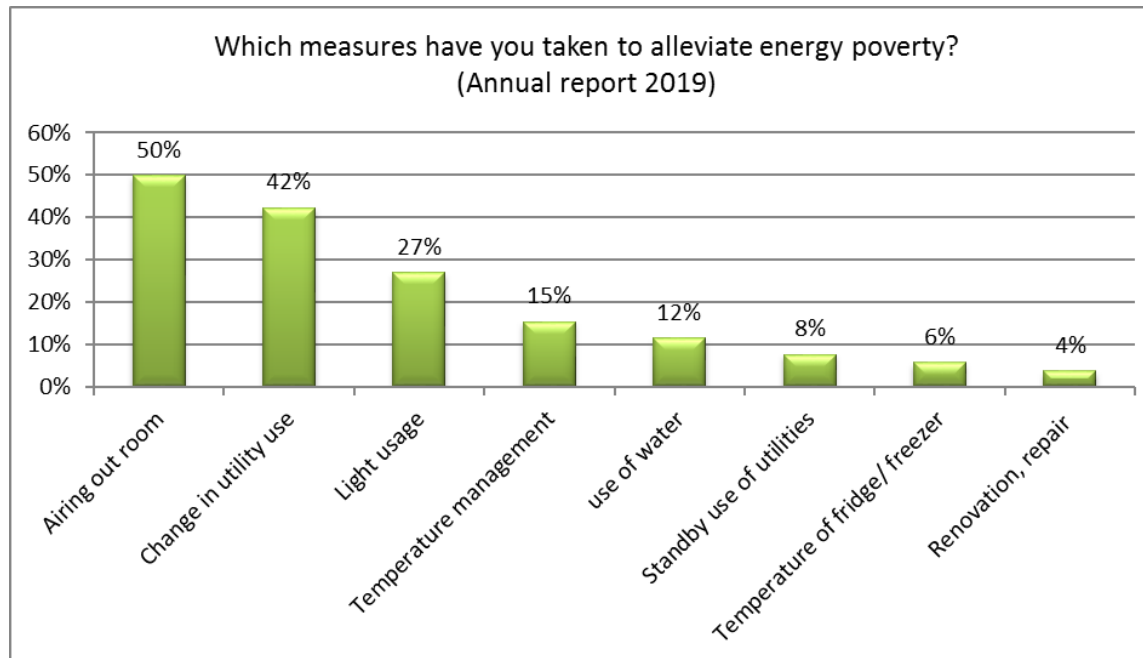
Client worries (Annual report 2019)



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

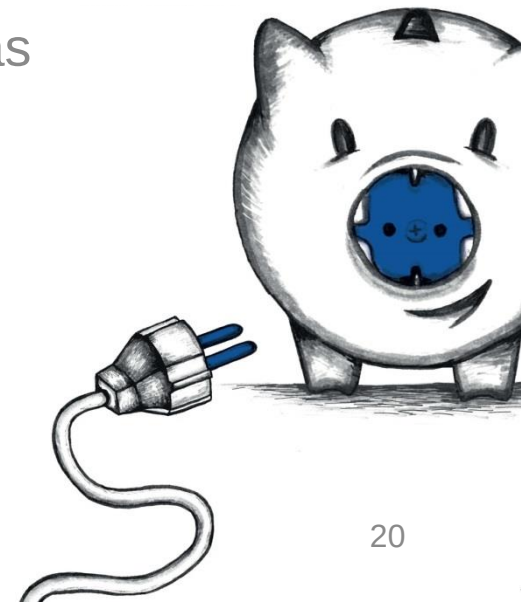
Effectiveness

- In 2019 **64%** of the evaluated households were able to **reduce their energy expenses**
- The average **saving** amounted to **1.406 kWh/ year** or **about € 225,-**



Supporters of VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

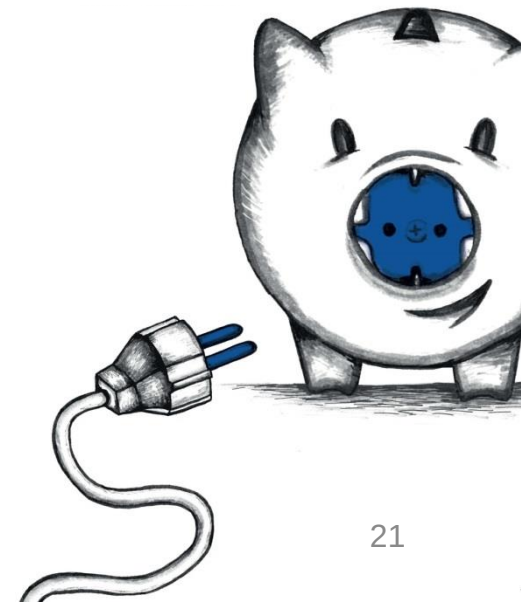
Additional actions against energy poverty



Additional actions against energy poverty

Supporters of VERBUND-Stromhilfefonds

- Workshops for social workers to create sensibility for energy poverty – by energy consultants **EB Plus**
- Project „Energiewerkshops in Flüchtlingsunterkünften“ and
- Project „E=START“ energy counselling – sponsored by **REXEL Austria GmbH**
- H2020 project „Social Watt“

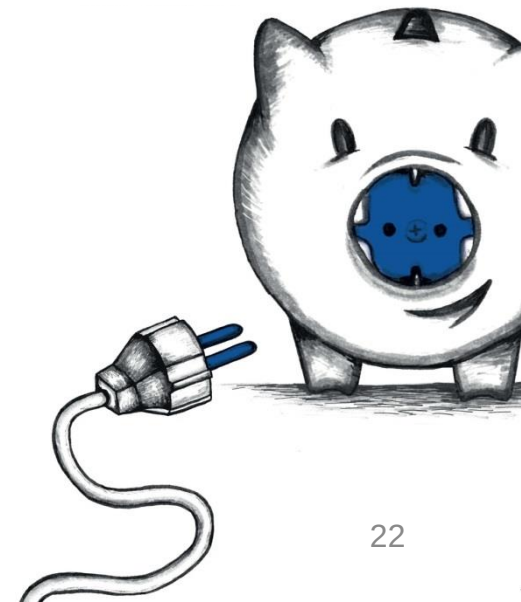


VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

Summary

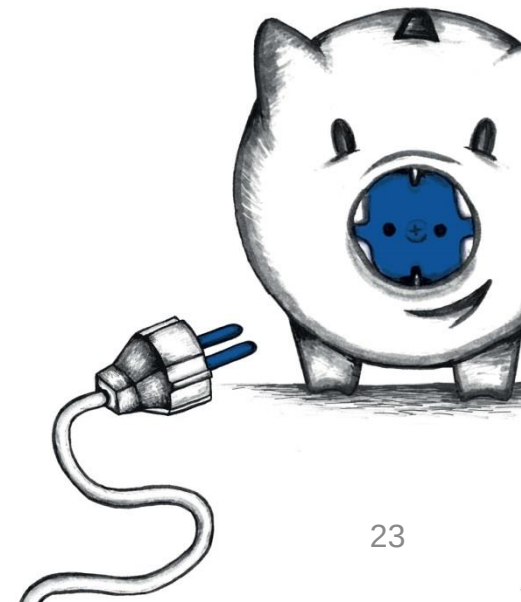
VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas offers...

- Support for energy poor households
- Relief for utilities
- Current information regarding energy poverty in Austria for decision makers
- Understanding of and participation in environmental protection
- Sustainable reduction of energy consumption and CO₂



VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas

I will gladly answer your questions!



Thank you for your attention!

Maria-Elisabeth Bruckl, MSc
Project manager VERBUND-Stromhilfefonds der Caritas
Department for Poverty

Phone: +43 676 780 56 95
E-Mail: Maria-Elisabeth.Bruckl@caritas-austria.at
www.caritas.at

